

考试大纲

《管理学基础》考

一、考试目标与要求

《管理学》北京 高等教育出版社

参考教材：陈伟明 主

7-04-045832-9

2019年1月, ISBN 978-

2. 考试基本要求

要求了解管理实践和管理理论的基本知识

管理理论的基本知识

同时能运用所了解和掌握的管理的概念、基本原理和基本方法

去分析和解决实际管理中的 一些问题

二、考试范围与要求

的基础知识、分析能力、论述

考试主要考核学生有关《管理学》

能力等。

能力、综合能

管理导论

(一) 导

考试内容

考试范围:

1. 管理的内涵与本质

2. 管理的基本原理和方法

3. 管理活动的时代背景

考试要求:

熟悉)、管理的内涵 (掌握)、

组织的概念 (掌握)、组织的特征 (

掌握)、人本原理 (掌握)、

管理工作的内容 (熟悉)、管理的本质 (

系统原理 (掌握)、适度原理 (熟悉)、管理的基本工具 (了解)、管

理活动的社会背景 (了解)、管理活动的环境 (了解)

(二) 管理理论的历史演变

考试内容:

考试内容:

1. 古典管理理论

2. 现代管理流派

考试要求:

考试要求:

了解) 过程

熟悉), 现代管理流派 (了

了解)

熟悉), 现代管理流派 (了

过程

(三) 决策与决策

征

考试内容:

1. 决策及其任务

2. 决策的类型与特

因素

3. 决策过程及影响

考试要求:

型 (掌握)、决策的准则 (掌握)

决策过程模型

型 (掌握)、决策的准则 (掌握)

决策过程模型

决策的实施与调整

(四) 计

容:

考试内容

决策的计划制定

1 实施

2. 推进计划的流程和方法

3. 决策与追踪

考试要求:

计划的本质与特征 (掌握)、计划的类型 (了解)、计划的作用 (熟悉)、计划编制的过程 (掌握)、计划编制的方法 (了解)、目标管理的概念 (掌握)、目标管理的特点 (熟悉)、目标管理的过程 (掌握)、PDCA 循环的概念 (掌握)、PDCA 循环的实施步骤 (熟悉)

(五) 组织设计

考试内容:

2. 组织结构
3. 组织整合

考试要求:

组织设计的任务 (掌握)、组织发展的阶段 (熟悉)、组织设计的原则 (掌握) 组织结构的形式 (熟悉) 非正式组织的作用 (掌握)

(掌握)、有效授权的影响

组织分权程度的因素 (熟悉)、授权的含义
因素 (掌握)

(六) 人员配备

考试内容:

1. 人员配备的任务、工作内容和原则
2. 人员选聘

考试要求:

人员配备的概念 (掌握) 人员配备的主要任务 (熟悉) 人员配备

程序 (掌握) 配备的原则 (掌握) 人员的选拔 (了解) 人员考评的工作程序

(七) 领导的一般理论

考试内容:

1. 领导的概念与特征
2. 领导与领导者
3. 领导与追随者

领导与追随者

4. 领导与情境

考试要求:

来源 (熟悉)、领导者

如何区分领导与管理 (熟悉)、领导权力的

管理方格理论 (掌握)、

特质理论 (了解)、领导者行为理论 (掌握)、管

理论 (了解)、双因素理论 (掌握)

领导权变理论 (掌握)、领导模型 (掌握)、领导者角色

理论 (掌握)

(八) 激励

考试内容:

1. 激励基础
2. 激励理论
3. 激励方法

考试要求:

理论 (掌握)、双因素理论 (掌握)、

激励的概念 (掌握)、需要层次理

论 (了解)、行为强化理论 (了解)

公平理论 (熟悉)、期望理论 (熟悉)

方法 (了解)

(九) 沟通

考试内容:

1. 沟通与沟通类型
2. 沟通障碍及其克服

考试要求:

沟通的含义 (掌握)、沟通过程 (掌握)、沟通类型 (了解)、影响有效沟通的因素 (熟悉)、克服沟通障碍 (熟悉)

(十) 控制的类型与过程

考试内容:

2. 控制的类型
3. 控制的过程

考试要求:

控制的内涵 (掌握)、控制的原则 (掌握)、控制的类型 (了解)、

控制的过程 (掌握)

控制的手段 (掌握)

技术

(十一) 控制的方法与

考试内容:

质量控制方法。

考试要求:

质量管理的概念 (掌握)

)、全面质量管理的概念 (掌握)、全面质

量管理的实施原则 (掌握)

(十二) 风险控制与危机管理

考试内容:

危机管理。

考试要求:

危机管理 (掌握)、危机管理的特征 (熟悉)

三、补充说明

1. 考试时间: 120 分钟;

2. 试卷总分: 150 分;

3. 考试方式: 闭卷 笔试。

题型结构: 名词解释, 单项选择, 简答题, 问答题等。

4.